

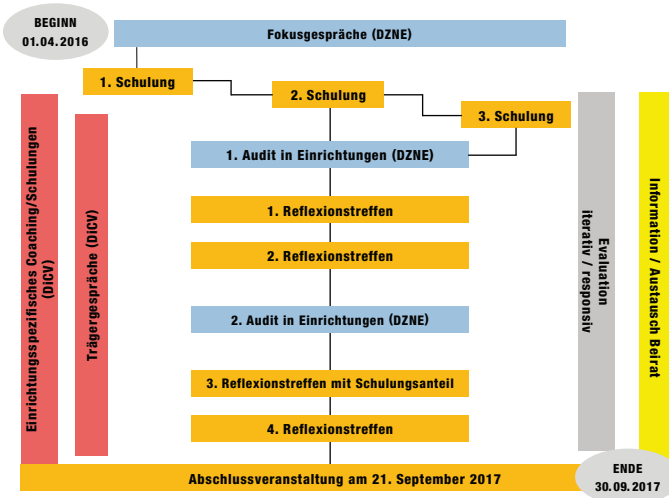
Qualitätsförderung in der Ambulanten Pflege – *Qalifa*

Sylvia Herfen, Heidemarie Kelleter – Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.

Hintergrund

Veränderte Anforderungen an die Pflege erfordern eine hohe Fachlichkeit.

Methodisches Vorgehen



Ergebnisse

– Personzentrierte Fallbesprechung

Problemaufriss: „Roter Faden“ der Versorgung nicht erkennbar; qualitätsgeleitete Versorgung ist zu verbessern.

Lösung:

- Ursachen reflektieren
- Abstimmungsprozesse mit den Beteiligten

Ziele

Verbesserung

- der Dokumentation, die mit der praktizierten personzentrierten Pflege korrespondiert, insbesondere durch die Vertiefung des Strukturmodells mit besonderem Blick auf die strukturierte Informationssammlung (SIS®),
- der personzentrierten Pflege, insbesondere anhand der Analyse des Pflegeprozesses,
- der Beratung nach § 37 SGB XI sowie deren Evaluation durch eine systematische und strukturierte Reflexion analog der strukturierten Informationssammlung,
- Förderung von (Pflegefach-)Kompetenzen sowie Darstellung wissenschaftlich basierter Pflegeexpertise.

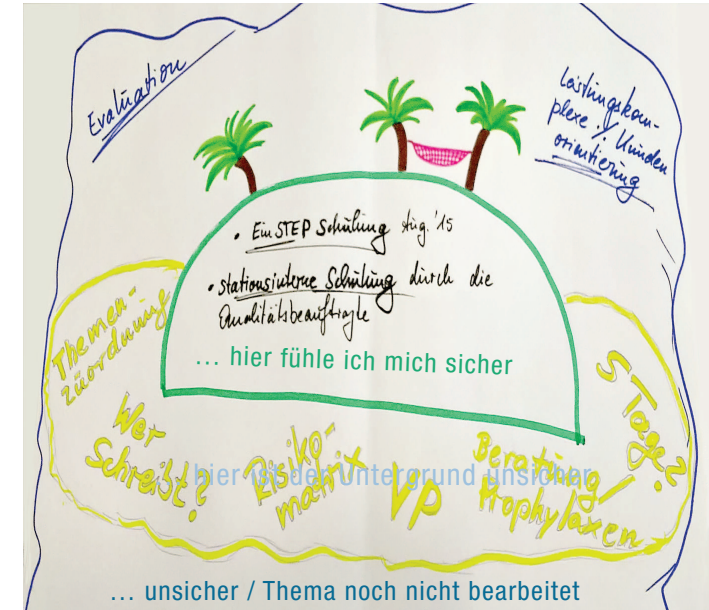
– Pflegefachliche Beratung

Problemaufriss: Stimmigkeit von Beratung zu Risiken und Präferenzen nicht durchgängig; Umgang mit Beratungsergebnissen ungleich

Lösung:

- Reflexion des vorhandenen Beratungskonzeptes
- Schulung/Umsetzung personzentrierte Beratung

Eine Standortbestimmung zum Projektbeginn ...:



– Pflegevisite

Problemaufriss: Mitarbeiter „tun sich schwer“ mit dem Pflegeprozess

Lösung:

- Pflegevisite zur Analyse, Sicherung und Förderung der internen Qualität

Die **Ergebnisse** des Projektes sowie des Auditinstruments **Q-DeSS** sind auf die teil- und stationäre Langzeitversorgung übertragbar.



Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.



Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e. V.
Caritasverband für die Stadt Bonn e. V.
Caritasverband für die Stadt Köln e. V.
Caritasverband für den Rhein-Erft-Kreis e. V.

Literatur / Informationen unter:
http://caritas.erzbistum-koeln.de/dicv-koeln/hilfe_beratung/pflege_leben_im_alter/qualitaetssicherung/projekt-qalifa/